

# Politique de confidentialité

Date de mise à jour : 29/01/2026

## Activation et mise à jour de Mendo

Sur la base de leurs intérêts légitimes respectifs, Mendo et votre employeur (toute personne morale ou physique signataire du devis émis par Mendo pour l'acquisition de votre licence) collectent vos données à caractère personnel à des fins d'activation et de mise à jour pour la durée d'utilisation du logiciel Mendo.

Les destinataires de vos données sont :

- Les membres de l'équipe de développement et de maintenance de Mendo ;
- Les membres de la direction technique de votre employeur ou tout autre destinataire, interne à votre employeur, auquel la direction technique choisit de transmettre ces données.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons pour la collecte de vos données sont :

- En ce qui concerne Mendo : le suivi du déploiement des licences en vue notamment de s'assurer de la bonne utilisation du logiciel et de son futur renouvellement par votre employeur ;
- En ce qui concerne votre employeur : la protection des licences acquises en s'assurant qu'elles sont utilisées par des personnes autorisées.

Le recueil de vos données est nécessaire pour activer votre licence. Le refus de communication de vos données ou le retrait de votre consentement empêcherait la fourniture des services de Mendo, et la licence serait donc désinstallée de votre poste de travail.

Mendo ne collectera jamais la donnée contenue dans Copilot/ChatGPT/vos chats IA spécifiques en dehors des conversations générées et suivies par Mendo.

Nous sommes susceptibles de réutiliser vos informations pour un traitement à des fins statistiques.

Si tel n'est pas le cas à ce jour, il n'est pas exclu que Mendo ou votre employeur soient susceptibles de transférer les données collectées hors UE, mais tout transfert de ce type sera réalisé soit sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, soit sur la base de clauses contractuelles types du 27 décembre 2004 approuvées par la Commission Européenne, ou encore sur la base de règles d'entreprises contraignantes.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur vos données en contactant MENDO à l'adresse suivante : [dpo@mendo.cloud](mailto:dpo@mendo.cloud) (5 boulevard des Bouvets, 92000 Nanterre).

Vous pouvez également contacter notre équipe support par le biais de l'application (fenêtre d'aide).

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France : la CNIL).



## Analyse statistique des usages

Sur la base de leurs intérêts légitimes respectifs et pour la durée d'utilisation du logiciel Mendo, Mendo et votre employeur collectent vos données à caractère personnel à des fins d'analyse statistique pour :

- En ce qui concerne Mendo : la détection des problèmes UX ou techniques dans nos applications, et le suivi de l'adoption de l'utilisation de l'IA
- En ce qui concerne votre employeur : l'optimisation et la gestion du parc de licences déployées en vue, notamment, d'adapter les commandes futures à l'évolution prévisible des usages constatés, et suivre l'adoption des outils IA de l'entreprise

Les destinataires de vos données sont :

- En ce qui concerne Mendo : les membres du management et de l'équipe en charge de la responsabilité commerciale ;
- En ce qui concerne votre employeur : les membres de la direction technique de votre employeur ou tout autre destinataire, interne & votre employeur, auquel la direction technique choisit de transmettre ces données.

Les intérêts légitimes que nous poursuivons pour la collecte de vos données sont :

- En ce qui concerne Mendo : l'amélioration de nos produits et de nos services, ainsi que la fourniture d'arguments de vente basés sur une utilisation effective, afin de démontrer & nos futurs clients les bénéfices de l'application sur les usages observés ;
- En ce qui concerne votre employeur : optimisation et la gestion du parc de licences déployées en vue, notamment, d'adapter les commandes futures & l'évolution prévisible des usages constatés (provisioning).
- Ces données ne pourront en aucun cas être utilisées pour la surveillance & des fins de prise de décisions par les ressources humaine & votre entreprise.

Si ce n'est pas le cas à ce jour, il n'est pas exclu que Mendo ou votre employeur soient susceptibles de transférer les données collectées hors UE, mais tout transfert de ce type sera réalisé soit sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, soit sur la base de clauses contractuelles types du 2 décembre 2004 approuvées par la Commission Européenne, ou encore sur la base de règles d'entreprises contraignantes.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur vos données en contactant MENDO à l'adresse suivante : [dpo@mendo.cloud](mailto:dpo@mendo.cloud) (5 boulevard des Bouvets, 92000 Nanterre) ainsi que le par

Vous pouvez vous opposer à ce traitement directement dans Mendo en décochant l'option associée à la collecte des statistiques d'utilisation.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France : la CNIL).

## Gestion du profil utilisateur



Sur la base de leurs intérêts légitimes respectifs et pour la durée d'utilisation du logiciel Mendo, Mendo collectent vos données à caractère personnel à des fins de gestion du profil utilisateur pour :

- En ce qui concerne Mendo : vous permettre de modifier vos informations de connexion et s'assurer que votre profil soit synchronisé entre plusieurs ordinateurs

Les destinataires de vos données sont :

- En ce qui concerne Mendo : Les membres de l'équipe de développement et de maintenance de Mendo ;

Les intérêts légitimes que nous poursuivons pour la collecte de vos données sont :

- En ce qui concerne Mendo : sauvegarder les préférences de votre profil, sauvegarder les données de progression des leçons validées. La sauvegarde de ces données vous permet de ne pas perdre toute progression après chaque connexion, en particulier sur un ordinateur différent ou après une déconnexion.

Si ce n'est pas le cas à ce jour, il n'est pas exclu que Mendo soit susceptibles de transférer les données collectées hors UE, mais tout transfert de ce type sera réalisé soit sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, soit sur la base de clauses contractuelles types du 2 décembre 2004 approuvées par la Commission Européenne, ou encore sur la base de règles d'entreprises contraignantes.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur vos données en contactant M. PINON à l'adresse suivante : [alexandre@mendo.ai](mailto:alexandre@mendo.ai) (14 RUE CHAPTAL 92300 LEVALLOIS-PERRET).

Vous pouvez vous opposer à ce traitement directement dans Mendo en décochant l'option associée à la collecte des statistiques d'utilisation.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France : la CNIL).

## **Durée de conservation des données utilisateurs**

Conformément à la [RGPD](#), l'ensemble des données utilisateurs sont conservées au maximum 1 an à partir de la dernière connexion de ledit utilisateur.

Les utilisateurs peuvent néanmoins demander la suppression ou la restitution de leurs données à tout moment ; ces demandes sont garantis dans un délai de un mois maximum.

## **Sécurité des Traitements**

Mendo met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques appropriées à la nature, la portée, au contexte, à l'objet du Traitement, à la probabilité et à la gravité des risques encourus pour les droits et libertés des personnes en cas de destruction, de perte, d'altération, de divulgation des Données ou d'accès non autorisé, afin d'assurer la sécurité physique et logique des Données.



Les mesures de sécurité garantissent la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité des Données, la traçabilité de l'accès, à tout moment et incluent notamment :

- a) Le chiffrement des données conformément aux exigences de l'état de l'art en la matière, ou si le Client le réclame.
- b) La formation du personnel de Mendo susceptible d'accéder aux Données du Client aux bonnes pratiques de sécurité de l'information et de conformité réglementaire.
- c) L'identification et la sécurisation des locaux (par exemple : accès verrouillés, accès restreint et nécessitant une autorisation et une authentification).
- d) L'identification et le contrôle strict des accès du personnel de Mendo aux Données et environnements supportant les services délivrés au Client (comptes nominatifs, politique de mots de passe, traçabilité des accès et actions, revue des comptes...).
- e) La sécurité logique (par exemple : segmentation réseau, durcissement des configurations, sondes anti intrusions, firewalls, authentification et archivage des accès sur les Données, simulations d'incidents, clocks synchronization).
- f) La protection des interfaces d'administration contre les accès non autorisés (utilisation de VPN, authentification forte, utilisation de protocoles sécurisés et chiffrés).
- g) Le maintien en conditions de sécurité de l'ensemble des éléments sous la responsabilité de Mendo (backups, security monitoring, patch management).
- h) Pour les systèmes exposés sur les réseaux publics, l'implémentation des mesures de sécurité adaptées (reverse proxy, WAF, anti-DDoS).
- i) La mise en oeuvre d'une architecture technique répondant aux exigences exprimées par le Client en matière de disponibilité.
- j) La sécurisation des flux d'échanges de Données de manière à ce qu'ils ne puissent être exploités par un tiers non autorisé.
- k) L'historicisation des activités sur le système informatique : les éléments suivis sont listés avec une indication de leur durée de conservation (à minima un an sauf contrainte réglementaire).
- l) La protection des environnements informatiques par logiciel antivirus à jour (programmes et signatures virales).
- m) La destruction sécurisée des supports de Données en fin de vie ou avant leur réutilisation.
- n) La mise en place de procédures de contrôles pour s'assurer du niveau de sécurité, dont le Client peut demander à recevoir les résultats et les plans d'action correspondant (par exemple : tests d'intrusion, des scans de vulnérabilité, des audits de sécurité...).

## Sous-traitants

Liste et localisation (pays/ville) des Sous-Traitants ultérieurs UE et hors UE :

| No. | Name                                               | Head Office Address<br>(including country)                                         | Processing Involved                           | Processing Location<br>(country)            |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.  | <b>Microsoft</b><br>327 733 184<br>R.C.S. Nanterre | 37/45, 37 QUAI DU<br>PRESIDENT ROOSEVELT,<br>92130 ISSY-LES-<br>MOULINEAUX, FRANCE | Authentification,<br>Deletion, <b>Hosting</b> | Azure West Europe<br>( <b>Netherlands</b> ) |

| No. | Name                                                           | Head Office Address<br>(including country)        | Processing Involved                                               | Processing Location<br>(country)                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | <b>Mixpanel, Inc.</b><br><br>Incorporation<br>number : 3280123 | One Front Street, Floor 28,<br>San Francisco, USA | Structuration,<br>Consultation:<br><b>adoption tracking</b>       | Google Cloud Platform's<br>Europe-West 4 data center<br>(Eemshaven,<br><b>Netherlands</b> ) |
| 3.  | <b>FRESHWORKS<br/>SAS</b><br><br>842 815 581<br>R.C.S. Paris   | 32 AVENUE DE L'OPERA,<br>75002 PARIS              | Consultation: <b>client<br/>support (tickets)</b>                 | <b>AWS EU</b>                                                                               |
| 4.  | <b>BREVO</b><br><br>498 019 298<br>00104                       | 7 RUE DE MADRID, 75008<br>PARIS                   | Transactional emails<br><b>(onboarding)</b>                       | <b>France (OVH), Belgium</b><br>(Google Cloud)                                              |
| 5.  | <b>Datadog</b><br><br>813140357                                | 21 RUE DE CHATEAUDUN,<br>75009 PARIS France       | <b>Consultation:</b><br>troubleshooting,<br>performance profiling | <b>Germany</b>                                                                              |
| 6.  | <b>Customer.io</b><br>1591037-96                               | 2175 NW RALEIGH ST #110,<br>97210, PORTLAND, USA  | Transactional emails<br><b>(onboarding)</b>                       | <b>EU data centers (AWS)</b><br><a href="#">Details</a>                                     |

- Garanties mises en œuvre en cas de transferts de Données hors UE :
  - Aucun transfert de Données hors UE autorisé.